

Sehr verehrte Reiterhof-Gäste,

aufgrund des erneuten Lockdowns bleiben unser Restaurant sowie die Beautyfarm und der Wellnessbereich voraussichtlich bis 30. November 2020 geschlossen.

*Wir sind weiterhin für Sie da.*

Touristische Reisen sind zwar aktuell leider gesetzlich nicht gestattet.

Wir beraten Sie jedoch gerne persönlich oder telefonisch, nehmen Ihre Reservierung entgegen oder erstellen für Sie einen individuellen Gutschein.

Holen Sie sich den Reiterhof-Genuss nach Hause und lassen sich unsere Take-Away Speisen schmecken.

*Für Geschäftsreisende hat das Hotel weiterhin geöffnet.*

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Um für alle einen bestmöglichen Aufenthalt im Hotel Bellevue Spa & Resort Reiterhof Wirsberg zu ermöglichen, gelten folgende Hygiene-Schutzmaßnahmen.

Es ist Personen die in Kontakt zu einer mit COVID-19 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch keine 14 Tage vergangen sind, oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen das Hotel und die Außenanlage nicht betreten.

#### **1. Storno-Bedingungen**

Aufgrund der aktuell stets unvorhersehbaren Ereignisse in Zusammenhang mit dem Corona-Virus ist eine Stornierung Ihrer Buchung bis 1 Tag vor Anreise für Ihre Direktbuchung kostenfrei möglich. Buchungs- und Stornobedingungen bei Buchungen über Drittanbieter können abweichen.

#### **2. Check-In**

Um mögliche Infektionsketten nachverfolgen zu können, werden von jedem Gast Name, vollständige Adresse und Kontaktdaten aufgenommen und für 4 Wochen gespeichert und ggf. an Dritte weitergeben (nur im Rahmen gesetzlicher Grundlagen und Verordnungen, z.B. im Rahmen des Meldegesetzes und Infektionsschutzgesetz).

Am Eingang des Hotels steht ein Desinfektions-Spender für Sie zur Nutzung bereit.

Befolgen Sie bitte unsere Hinweisschilder. Nutzen Sie den Lift möglichst nur einzeln oder mit Personen aus einem Hausstand.





www.reiterhof-wirsberg.de  
Tel. + 49/9227/2040

### 3. Einhaltung Mindestabstand

Halten Sie in allen Bereichen des Hotels und auf dem Hotelgelände den Mindestabstand von 1,5 m zum Personal und anderen Gästen ein, die nicht Ihrem Haushalt angehören.

### 4. Mund-Nasen-Bedeckung

Tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz im gesamten Hotelgebäude.

### 5. Frühstück

Bei Check-In erhalten Sie eine Übersicht von Frühstückspeisen und Getränken.

Bitte kreuzen Sie Ihre Auswahl für den nächsten Tag an und geben die Übersicht an unsere Rezeptionsmitarbeiter. Wir servieren Ihnen Ihr Frühstück mit den gewünschten Speisen und Getränken am Morgen direkt auf Ihr Hotelzimmer.

Der Verzehr im Restaurant ist derzeit nicht möglich.

### 6. Abendessen

Warme Küche bis 20:00 Uhr.

Wählen Sie aus der aktuellen Abendkarte Ihre Wunschspeisen und geben die Information an unsere Mitarbeiter der Rezeption mit gewünschter Essenszeit möglichst bei oder vor Anreise.

**Wir servieren Ihnen das Abendessen zur Wunschzeit direkt auf Ihr Zimmer.**

### 7. Nutzung Sauna- und Badelandschaft

Aufgrund des Lockdowns bleibt die Sauna – und Badelandschaft bis voraussichtlich 30. November 2020 geschlossen.

### 8. Wellness in der Beautyfarm

Aufgrund des Lockdowns sind Behandlungen in der Beautyfarm bis voraussichtlich 30. November 2020 nicht möglich. Gerne beraten wir Sie jedoch zu unseren hochwertigen Kosmetikprodukten für die Anwendung Zuhause oder erstellen einen Gutschein.

Wir bemühen uns in jeder Hinsicht, Ihren Aufenthalt trotz dieser Maßnahmen so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

*Ihre Familie Eckert & das Reiterhof-Team*

