

Sehr verehrte Gäste,

aufgrund der Verlängerung des erneuten Lockdowns bleiben unser Restaurant, sowie die Sauna- und Badelandschaft weiterhin bis voraussichtlich 30.06.2021 geschlossen. Körpernahe Anwendungen sind derzeit nicht oder nur teilweise gestattet. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Unterpunkt „8. Wellnessbehandlungen in der Beautyfarm“.

Wir sind weiterhin für Sie da.

Touristische Reisen sind zwar aktuell leider gesetzlich nicht gestattet.

Wir beraten Sie jedoch gerne persönlich oder telefonisch, nehmen Ihre Reservierung entgegen oder erstellen für Sie einen individuellen Gutschein.

Holen Sie sich den Reiterhof-Genuss nach Hause. Lassen sich unsere Take-Away Speisen schmecken oder freuen Sie sich auf unser Angebot „Wohnmobil-Dinner“.

Für Geschäftsreisende hat das Hotel weiterhin geöffnet.

Für eine angenehme Reise bieten wir Ihnen nicht nur die Übernachtung, sondern auch die Verpflegungsmöglichkeit für Frühstück, Mittag und Abendessen. Auch die Anmietung unserer Tagungsräume als Arbeitszimmer für Tätigkeiten und Besprechungen mit nötigem Mindestabstand stellen wir Ihnen mit Raummiete zur Verfügung.

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen. Um für alle einen bestmöglichen Aufenthalt im Hotel Bellevue Spa & Resort Reiterhof Wirsberg zu ermöglichen, gelten folgende Hygiene-Schutzmaßnahmen.

Es ist Personen die in Kontakt zu einer mit COVID-19 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch keine 14 Tage vergangen sind, oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen das Hotel und die Außenanlage nicht betreten.

1. Storno-Bedingungen

Aufgrund der aktuell stets unvorhersehbaren Ereignisse in Zusammenhang mit dem Corona-Virus ist eine Stornierung Ihrer Buchung bis 1 Tag vor Anreise für Ihre Direktbuchung kostenfrei möglich. Buchungs- und Stornobedingungen bei Buchungen über Drittanbieter können abweichen.



2. Check-In

Um mögliche Infektionsketten nachverfolgen zu können, werden von jedem Gast Name, vollständige Adresse und Kontaktdaten aufgenommen und für 4 Wochen gespeichert und ggf. an Dritte weitergeben (nur im Rahmen gesetzlicher Grundlagen und Verordnungen, z.B. im Rahmen des Meldegesetzes und Infektionsschutzgesetz).

Am Eingang des Hotels steht ein Desinfektions-Spender für Sie zur Nutzung bereit.

Befolgen Sie bitte unsere Hinweisschilder.

3. Einhaltung Mindestabstand

Halten Sie in allen Bereichen des Hotels und auf dem Hotelgelände den Mindestabstand von 1,5 m zum Personal und anderen Gästen ein, die nicht Ihrem Haushalt angehören. Nutzen Sie den Lift möglichst nur einzeln oder ausschließlich Personen aus einem Hausstand.

4. Maskenpflicht

Während Ihres Aufenthaltes gilt in allen öffentlichen Bereichen Hotelgebäudes und sowie für die Außenanlage die FFP2-Maskenpflicht.

5. Frühstück

Bei Check-In erhalten Sie eine Übersicht von Frühstückspeisen und Getränken.

Bitte kreuzen Sie Ihre Auswahl für den nächsten Tag an und geben die Übersicht an unsere Rezeptionsmitarbeiter. Wir servieren Ihnen Ihr Frühstück mit den gewünschten Speisen und Getränken am Morgen direkt auf Ihr Hotelzimmer.

Der Verzehr im Restaurant ist derzeit nicht möglich.

6. Abendessen

Warme Küche bis 20:00 Uhr.

Wählen Sie aus der aktuellen Abendkarte Ihre Wunschspeisen und geben die Information an unsere Mitarbeiter der Rezeption mit gewünschter Essenszeit, möglichst bei oder vor Anreise.

Wir servieren Ihnen das Abendessen zur Wunschzeit direkt auf Ihr Zimmer.

7. Nutzung Sauna- und Badelandschaft

Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben des Infektionsschutzgesetz bleibt die Sauna – und Badelandschaft bis auf weiteres leider weiterhin geschlossen.

8. Wellness in der Beautyfarm

Laut den gesetzlichen Vorgaben sind körpernahe Dienstleistungen wie etwa reine Wellnissanwendungen aktuell nicht gestattet. Dienstleistungen wie **Fuß-, Hand-, Nagel- und Gesichtspflege sowie Depilation dürfen jedoch angeboten werden, wenn die 7-Tage-Inzidenz unter 100 im Landkreis Kulmbach ist.** Während der Behandlungen müssen sowohl Sie eine medizinische Maske oder eine FFP2-/KN95-/N95-Maske tragen.

Die Terminvergabe erfolgt über die Rezeption: 09227 / 204- 0.

Wir beraten wir Sie auch gerne zu unseren hochwertigen Kosmetikprodukten für die Anwendung Zuhause oder erstellen einen Gutschein.

Wir bemühen uns in jeder Hinsicht, Ihren Aufenthalt trotz dieser Maßnahmen so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihre Familie Eckert & das Reiterhof-Team

